

УТВЕРЖДАЮ
глава местного самоуправления
Пильнинского муниципального района
С.А. Бочканов



(подпись)
02.05.2022г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МБДОУ Медянский детский сад

на 2022 - 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Не в полной мере обеспечены в организации условия доступности услуг для инвалидов	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2024г.	Ключникова Е.П.- заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации	Проведение мероприятий, направленных на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики работниками организации	1 раз в квартал 2022-2024	Серикова Л.В. - воспитатель		
	Ежегодный мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации	Май 2022-2024	Серикова Л.В. - воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Неудовлетворенность получателей услуг условиями осуществления образовательной деятельности организации	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности организации (на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации)	1 раз в квартал 2022-2024	Ключникова Е.П.- заведующий		
	Ежегодный мониторинг удовлетворенности получателей услуг качеством условий в организации	Май 2022-2024	Серикова Л.В. - воспитатель		